



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ

ONDERWERP
Tussenevaluatie Meerjarenprogramma
Veiligheid
BEHANDELD DOOR
G (Grazielena) Marcus

DATUM
21 juli 2021
Verz.: 26-07-2021
TELEFOONNUMMER
043 354287

BIJLAGEN
2
ONZE REFERENTIE
2021.21515

E-MAILADRES
Grazielena.Marcus@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4448

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Het Meerjarenprogramma Veiligheid Maastricht 2019 - 2022 (MJP) is in maart 2019 door uw raad vastgesteld. Inmiddels is de helft van de looptijd van het Meerjarenprogramma gepasseerd en ligt de uitvoering hiervan grotendeels op koers. De concrete uitvoering van het meerjarenprogramma vindt plaats vanuit tweejaarlijkse uitvoeringsagenda's. In het MJP is opgenomen dat na een tussentijdse evaluatie eind 2020 aansluitend de tweede uitvoeringsagenda (2021 - 2022) wordt opgesteld.

In de programmabegroting 2021 staat dat in het 2^e kwartaal van 2021 de tussenevaluatie MJP Veiligheid 2019 - 2022 en het bijbehorende uitvoeringsagenda MJP Veiligheid 2021 - 2022 aan de raad wordt voorgelegd.

Bijgaand treft u de tussentijdse evaluatie en de uitvoeringsagenda aan over de periode 2021 - 2022. Er heeft binnen team Veiligheid een aantal functiewisselingen plaatsgevonden, waardoor het opleveren van de tussentijdse evaluatie halverwege het proces overgenomen moest worden. Het gevolg hiervan is dat het proces enige vertraging heeft opgelopen, waarvoor mijn excuses.

Hoewel de coronacrisis zijn impact heeft gehad op de veiligheidsaanpak, laat de tussentijdse evaluatie zien dat er goede stappen worden gezet op veiligheidsgebied. Het is dan ook zaak de ingeslagen weg te blijven volgen en op bepaalde onderdelen te versterken. Op dit moment zie ik dan ook geen aanleiding om de ingezette koers op veiligheidsgebied bij te stellen. Corona heeft weliswaar zijn weerslag gehad op de stad maar de langetermijneffecten hiervan zijn nog onbekend. In het MJP is vastgesteld dat de gemeenteraad besluitvormend in positie wordt gebracht als blijkt dat de veiligheidskoers van de stad qua benadering of thematiek om een andere richting vraagt. Zoals u kunt lezen in de tussenevaluatie is daar nu geen sprake van zodat ik u middels deze raadsinformatiebrief op de hoogte breng van de inhoud van de tussenevaluatie MJP en de uitvoeringsagenda 2021-2022. Mocht uw raad desondanks prijsstellen op een informatieronde dan kan dat vanzelfsprekend alsnog georganiseerd worden.



DATUM
21 juli 2021

Van belang hierbij is om te vermelden dat ik in 2022 start met de opmaat naar een nieuw MJP en de daaraan gekoppelde veiligheidsanalyse waar uw raad in volle omvang meegenomen zal worden.

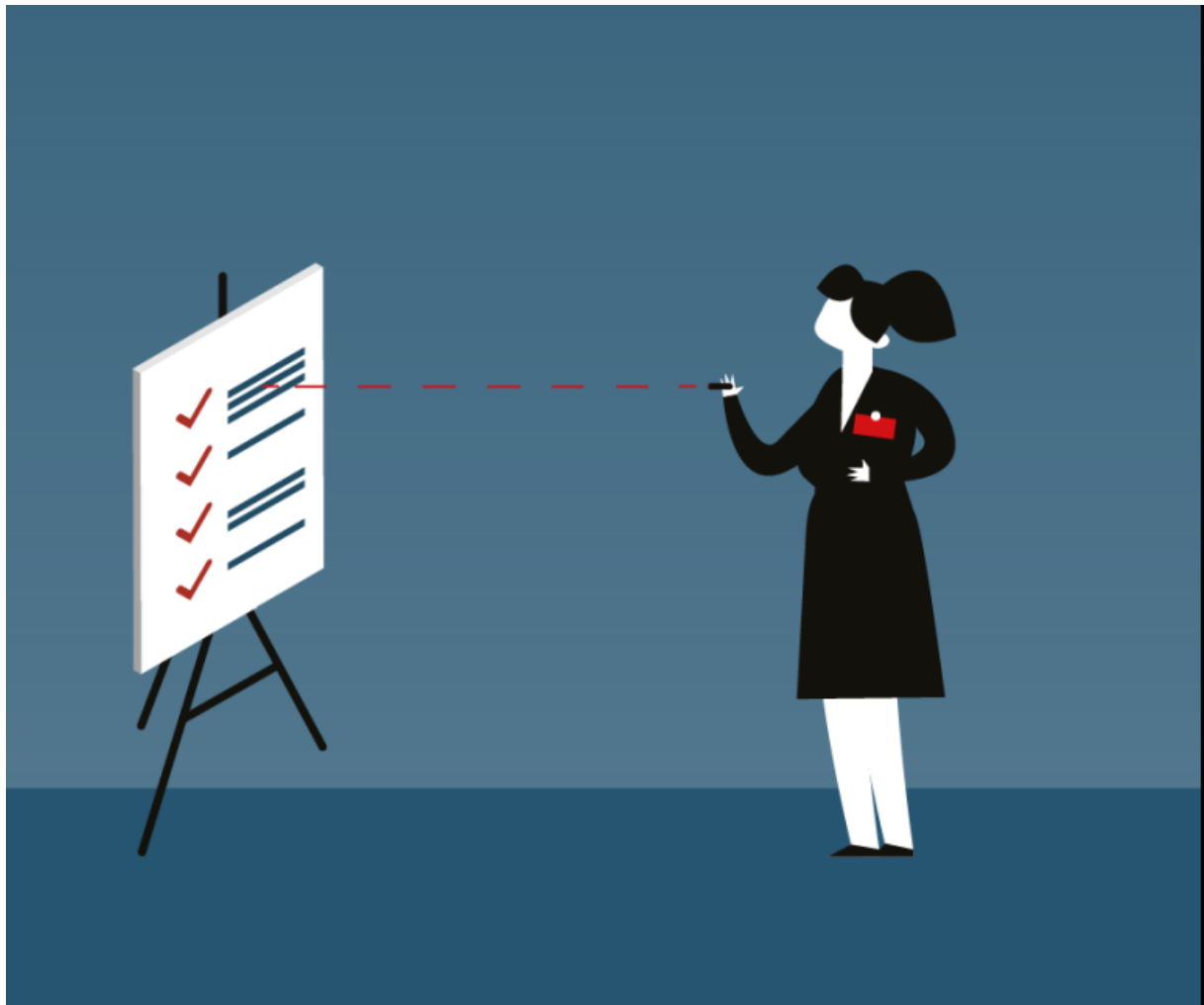
Hoogachtend,

J.M. Penn-te Strake
Burgemeester

*Tussentijdse evaluatie
Meerjarenprogramma 2019-2022*

Veiligheid

Een veilige stad begint in de buurt



Inhoud

Voorwoord	2
1 Algemene doelstellingen	3
2 Prioritaire Thema's	4
2.1 Ondernijning	4
2.2 HIC/Veelvoorkomende criminaliteit	5
2.3 Veiligheidsgerelateerde overlast	6
2.4 Veiligheidsbeleving	7
3 Informatiegestuurd	7
4 Solide verbindingen	8
4.1 Verbinding handhaving openbare ruimte, politie	8
4.2 Verbinding sociaal domein: zorg en veiligheid	9
4.3 Verbinding fysiek domein: de fysieke leefomgeving	10
5 Concluderend	11

Voorwoord

Geachte leden van de gemeenteraad,

Voor u ligt de tussentijdse evaluatie van het Meerjarenprogramma Veiligheid 2019-2022 en de hierop gebaseerde uitvoeringsagenda 2021-2022. Ik teken daarbij meteen aan dat minimaal een jaar van die periode in het teken stond van de coronacrisis, met alle gevolgen voor de samenleving van dien.

Uiteraard werkte de crisis ook door op het veiligheidsdossier. Het aantal woninginbraken en gevallen van zakkenrollerij kelderde fors, simpelweg omdat mensen veel meer thuis bleven. Aan de andere kant steeg de cybercrime, en waren onze handhavers nodig om aanscherpingen of versoepelingen van de coronamaatregelen in goede banen te leiden.

Deze evaluatie kan dan ook niet los worden gezien van corona. Vandaar ook dat we bijvoorbeeld niet overal de meest actuele cijfers voorhanden hebben. Deze zouden bovendien een vertekend beeld geven. U leest het terug in de diverse onderdelen van deze nota. Maar om daardoor de hele evaluatie in dat licht te bekijken, zou geen recht doen aan de grote inzet van onze eigen mensen en van de partners in de stad om de veiligheid in Maastricht verder te verbeteren. Daar zijn we in geslaagd, en dat maakt mij als burgemeester en portefeuillehouder ontzettend trots. Aan de andere kant, ik geef dat vaker aan, is veiligheid een proces van de lange adem. Zeg maar gerust: van de eindeloze adem. Achteroverleunen doen we niet, achteroverleunen kunnen we niet. Omdat er altijd wel weer een nieuw fenomeen om onze aandacht vraagt, of omdat een bestaand fenomeen plots actueler wordt.

Veiligheid vraagt constant onze aandacht. Gelukkig hebben we daarbij steun van uw raad, onze partners in stad en land en van onze inwoners, zoals u kunt lezen in de cijfers in deze monitor en de diverse quotes van betrokkenen. Voor mij is het vooral belangrijk dat de Maastrichtenaar zo veilig mogelijk is en zich ook veilig voelt.

Annemarie Penn-te Strake
Burgemeester

1 Algemene doelstellingen

In het Meerjarenprogramma 2019-2022 (MJP) staat beschreven dat wij streven naar een zo veilig mogelijk Maastricht in 2022. Een stad waar criminaliteit en overlast zo min mogelijk voorkomen en waar inwoners, ondernemers en bezoekers vanuit een zo veilig mogelijk gevoel kunnen wonen, werken en verblijven. Hiervoor zijn drie hoofddoelstellingen geformuleerd die centraal staan en die dienen als graadmeter om te beoordelen of we op de goede weg zitten.

1. Het verbeteren van de objectieve (geregistreerde) veiligheid.
2. Het verhogen van de veiligheidsgevoelens
3. Opgavegericht werken aan veiligheid

Via de website [Feiten & cijfers | Veiligheid Maastricht](#) kunt u de veiligheidscijfers van Maastricht terugvinden. Hierop vindt u ten aanzien van de objectieve veiligheid de cijfers zoals die bij de politie geregistreerd worden.

Veiligheidsmonitor

Wij gebruiken de Landelijke Veiligheidsmonitor als graadmeter hoe onze inwoners de veiligheidsbeleving ervaren. De Veiligheidsmonitor is een bevolkingsonderzoek naar veiligheid, leefbaarheid en slachtofferschap van veelvoorkomende criminaliteit. Op de website van Veiligheid Maastricht [Feiten & cijfers | Veiligheid Maastricht](#) treft u de resultaten van de Veiligheidsmonitor vanaf 2014 aan. Sinds 2017 wordt het onderzoek om de twee jaar in de oneven jaren uitgevoerd. De cijfers van het onderzoek over het jaar 2021 ontvangen wij in Q1 van het jaar 2022 en zullen wij ook dan publiceren op de website van Veiligheid Maastricht

Coronacrisis

Als gevolg van de coronacrisis 2020 is de fysieke inzet in buurten sinds 2020 lager dan we in 2019 voor ogen hadden. Deels vanwege het noodzakelijk thuiswerken, maar vooral ook vanwege de druk op onze mensen in verband met het in goede banen leiden van de afgekondigde maatregelen. Het opstellen van noodverordeningen en de operationele vertaling van de Tijdelijke wet maatregelen COVID-19, geneeskundige inzet GGD, GRIP-structuur Veiligheidsregio, deelname aan operationele en beleidsverkennende corona werkgroepen, realiseren van de test-/vaccinatielocaties, crowdcontrol en looproutes, buitenverkoop horeca, uitbreiding terrassen, etc. Het zijn allemaal thema's die dagelijks voorbijkomen en inzet vragen van onder andere de medewerkers van Veiligheid & Leefbaarheid, politie en Veiligheidsregio.

Gelijktijdig is er een zichtbare trend dat het aantal demonstraties (soms vanuit een polariserende

Aantal demonstraties			
2017	2018	2019	2020
34	32	40	56

context: antiracisme, anti- coronamaatregelen) toeneemt. Corona heeft deze trend versterkt. Enerzijds vanwege de diverse acties tegen de opgelegde maatregelen, anderzijds omdat demonstreren op basis van de Wet Openbare Manifestaties een van de weinige uitingsvormen was die met slechts enkele beperkingen mogelijk

bleef gedurende de crisis. Het vraagt veel structurele inzet van onze medewerkers om deze demonstraties veilig te laten verlopen.

2 Prioritaire Thema's

We hebben in het MJP 2019-2022 een aantal prioritaire thema's benoemd. Dit zijn thema's die bepalend zijn voor het bereiken van de algemene ambities en doelen van het MJP. Op deze thema's wordt ingezet op een geïntensiverde en resultaatgerichte aanpak.

2.1 Ondernijning

Op de website [Feiten & cijfers](#) | [Veiligheid Maastricht](#) | [Integriteit](#) treft u informatie over ondernijning aan.

Uitvoeringsagenda: actielijnen ondernijning 2019-2020

Integrale aanpak van georganiseerde criminaliteit

- 33 niet vergunde (illegale) prostitutielocaties door het prostitutiecontrole team gecontroleerd.
- Samenwerking met het Intern Meld- en Expertisecentrum Loverboyproblematiek (IMEPL) geïntensiveerd.
- Gestart met Projectgroep 1863 (gemeente, politie, Openbaar Ministerie, Belastingdienst en Koninklijke Marechaussee) t.b.v. de aanpak van seksuele uitbuiting in de prostitutiesector.
- 57 drugspanden gesloten op grond van het Damoclesbeleid Lokalen en woningen.
- 440 locaties behandeld in de lokale werkgroep ondernijning (werkgroep waar we potentiële ondernijnende signalen of fenomenen onderzoeken).
- 216 Bibob-onderzoeken.
- 16 casussen behandeld door de Maastricht Ondernijningstafel
- 99 locaties bezocht door het gemeentelijk Flexteam
- Proces bestuurlijk afpakken dubieuze debiteuren samen met het RIEC ingericht.
- In aansluiting op de "Maastrichtse Aanpak" veiligheidsbeleving zijn we aan de slag in een van de in 2019 geprioriteerde buurten.

Politie BT Maastricht

"De samenwerking heeft stappen vooruit gemaakt, we wisten elkaar snel te vinden. Korte lijnen oppakken en met ONDERSCHAT op locatie gaf ook soms waardevolle

Zichtbaarder maken van ondernijnende fenomenen

Er zijn initiatieven uitgerold gericht op het vergroten van het awareness en het weerbaarder maken van inwoners tegen ondernijnende praktijken in hun leefomgeving (het preventieproject #ONDERSCHAT). Verschillende prototype gesprekstools van ONDERSCHAT zijn in de zomer van 2020 fysiek getest in 5 verschillende wijken.



- 77 gesprekken over ondernijning met inwoners gevoerd
- 20 concrete signalen doorgezet naar de wijkagent

Door aanhoudende coronabeperkingen is #ONDERSCHAT online (Instagram) gegaan. In 6 maanden heeft het Instagram kanaal van ONDERSCHAT¹ 142 volgers gekregen.

In de media komt steeds meer aandacht voor ondernijning en de lokale ondernijningsaanpak. Daarmee raken ook onze inwoners steeds beter geïnformeerd over het belang van het bestrijden van ondernijnende criminaliteit. Samen met ons project #ONDERSCHAT draagt dit bij aan de weerbaarheid van onze inwoners (wat is ondernijning, waarom is het erg, wat kunnen we er samen tegen doen).

¹ [ONDERSCHAT_Maastricht \(@onderschat_maastricht\) • Instagram-foto's en -video's](#)

Weerbaarheid ambtelijke en bestuurlijke organisatie

- Regelmatig plaatst #ONDERSCHAT op intranet berichten over ondermijning. Met vragen en scenario's dagen wij onze organisatie uit om mee te praten en mee te denken over de risico's van ondermijning.
- Eind 2020 is de integriteitsgame 'Zuivere Koffie' gelanceerd. Deze integriteitsgame draagt bij aan bewustwording om de weerbaarheid en veiligheid van ons bestuur te vergroten.
- De voorbereidingen zijn getroffen om politiek bestuurlijk integriteitsbewustzijn en weerbaarheid te bevorderen
- Met P&O zijn wij in gesprek om in relatie tot de Veilige Publieke Taak specifiek aandacht te besteden aan ondermijning.

Project Vastgoed in beeld

Het project beoogt de lokale slagkracht (repressief en preventief) in de bestrijding van ondermijnende criminaliteit te vergroten.

- Gemeentelijke projectgroep met domeinexperts samengesteld.
- Gemeentelijke databronnen deels ontsloten, gekoppeld en getest in pilot onverklaarbare leegstand/spoekbewoning.
- Deelname City Deal Zicht op Ondermijning (<https://www.zichtopondermijning.nl/>) ten behoeve van inzicht krijgen op patronen die bijdragen aan de aanpak van ondermijnende criminaliteit.
- 7 Procesbegeleiders Moreel Beraad van Team Veiligheid opgeleid ten behoeve van behandeling privacy- en ethische vraagstukken.

2.2 HIC/Veelvoorkomende criminaliteit

Op de website [Feiten & cijfers](#) | [Veiligheid Maastricht](#) | [Objectieve Veiligheid](#) treft u informatie over veelvoorkomende criminaliteit en High Impact Crimes aan.

Uitvoeringsagenda: actielijnen veelvoorkomende criminaliteit 2019-2020

Zoals in het voorwoord al aangegeven hebben de coronamaatregelen veel invloed gehad op de cijfermatige trends. Mensen bleven meer thuis waardoor er minder gelegenheid was en logischerwijs bepaalde type criminaliteit afneemt. Zakkenrollerij en woninginbraken zijn hier goede voorbeelden van. De verwachting is dan ook dat samen met versoepelingen veelvoorkomende criminaliteit weer zal toenemen.

Wij blijven integraal werken aan een zo veilig mogelijk Maastricht. Onze inzet is gericht op een zo laag mogelijk niveau van veelvoorkomende criminaliteit in de stad. Dit doen wij samen met private partijen en onze ketenpartners.



Wij zien in parkeervoorzieningen van Q-park bijvoorbeeld een daling van voertuigcriminaliteit. Deze daling is mede te danken aan de maatregelen die wij samen met Q-park en politie hebben ingezet. Deze maatregelen bestaan uit meer cameratoezicht, betere verlichting en acties zoals 'voorkom autokraak'.

Een ander voorbeeld is de samenwerking met de campagne #posifiets van Maastricht bereikbaar. Binnen deze campagne combineren wij gezondheid en het stimuleren van bewegen met het veilig en goed stallen van fietsen.



Daarnaast wordt onze campagne 'Stop fietsdiefstal, gebruik een tweede slot' goed ontvangen. Op Social Media reageren inwoners overwegend positief en ontvangen wij aanvullende tips.

Op deze manier proberen wij via een positieve benadering, aansluitend op bestaande initiatieven, gelegenhedenstructuren voor veelvoorkomende criminaliteit te doorbreken. Belangrijk daarbij is dat we hiermee het bewustzijn vergroten over wat inwoners zelf kunnen doen om criminaliteit te voorkomen.

2.3 Veiligheidsgerelateerde overlast

Op de website [Feiten & cijfers](#) | [Veiligheid Maastricht](#) | [Sociale Kwaliteit](#) treft u informatie over sociale veiligheid aan.

Uitvoeringsagenda: actielijnen veiligheidsgerelateerde overlast 2019-2020

Er zijn concrete stappen gezet naar een meer samenhangende aanpak van veiligheidsgerelateerde overlast. Zowel ten aanzien van incidentele overlastplekken als van overlast in brede zin.

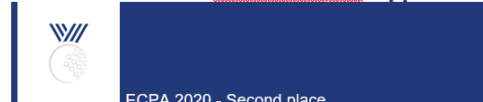
We hebben korte lijnen met onze inwoners. Door samen in gesprek te gaan scheppen we realistische verwachtingen en stijgt de meldingsbereidheid.

Onze informatiepositie en daarop gebaseerde aanpak is effectiever vormgegeven. Op basis van informatiebronnen konden wij bijvoorbeeld vaststellen dat slechts drie dak- en thuislozen verantwoordelijk zijn voor een hoog aantal overlastmeldingen. In samenwerking met onder andere woningcorporaties en

zorgorganisaties starten wij daarom een pilot om door middel van passende huisvesting de overlast van deze doelgroep terug te dringen. Dit is een schoolvoorbeeld van hoe een sterkere informatiepositie kan bijdragen aan het maken van efficiënte keuzes, waarmee daadwerkelijk voelbaar en zichtbaar effect bereikt kan worden.

De City Deal Zorg is vanwege het ontbreken van financiering niet gerealiseerd. Deze City Deal was erop gericht een sluitende aanpak te realiseren voor criminele families en personen uit de TopX aanpak. We richten ons nu op een doorontwikkeling van de succesvolle Maastrichtse Onaantastbare Aanpak en de Aanpak Risicojeugd naar een integrale 'Criminele Familie Aanpak'.

Netherlands: The 'untouchables' approach



Drugoverlast is een thema dat voortdurend onze aandacht heeft. Het vindt op wisselende momenten en op wisselende locaties in de stad plaats. Daarvoor monitoren wij de overlastmeldingen die bij de politie en de gemeente binnenkomen. Onze inzet bepalen wij vervolgens aan de hand van het meest actuele beeld. Wanneer we vaststellen dat de overlast op een bepaalde locatie hardnekkig is dan zetten wij hier intensief op in middels onze hotspotaanpak. We gaan dan in gesprek met omwonenden en ondernemers en zoeken gezamenlijk naar passende oplossing. Een voorbeeld hiervan is de overlast op de kade. We stellen vast dat een onderdeel van de oplossing ligt in de fysieke inrichting van de kade. Met bijvoorbeeld team Ruimte proberen wij hier een oplossing voor te vinden.

2.4 Veiligheidsbeleving

Uitvoeringsagenda: actielijnen veiligheidsgerelateerde overlast 2019-2020

In de raadsinformatiebrief verzonden op 8 juli 2020 (kenmerk 2020.18593)² heeft u kunnen lezen dat

Inwoner Maastricht

“Het afgelopen jaar is bewezen dat samenwerking heel goed mogelijk is, door open te staan voor elkaar en elkaars standpunten te respecteren. Daar zijn wij, als burgers van deze prachtige stad, heel erg blij mee!”

we op de goede weg zijn met het verbeteren van de veiligheidsbeleving. Wij doen dit volgens het plan de ‘Maastrichtse Aanpak’. Dit plan hebben wij aan uw raad gepresenteerd middels een raadsinformatiebrief verzonden op 27 juni 2019 (kenmerk 2019.17964)³.

Zowel van onze inwoners als van onze ketenpartners krijgen wij positieve en soms ook kritische feedback. Dat helpt ons om

steeds beter te voldoen aan de behoefte van de stad.

Vanuit de “Maastrichtse Aanpak” zijn we in verschillende wijken aan de slag gegaan met hotspots. Hiervoor hebben we een Taskforce Veiligheidsbeleving in het leven geroepen. De Taskforce benadert vraagstukken integraal en levert maatwerk. De behoefte van de inwoners staat in de aanpak centraal. Dit heeft tot succesvolle resultaten geleid waar meerdere voorbeelden van te noemen zijn.

- Een overlastgevend kraakpand in Wittevrouwenveld is ontruimd en gesloopt.
- Ter voorkoming van overlast op Plein 1992 is samen met bewoners en ondernemers een pakket van maatregelen samengesteld.
- Met bewoners van Havezathe zoeken we naar oplossingen voor nachtelijke overlast.
- Aan het Voltaplein is onveiligheid in een winkelcentrum aangepakt door aanpassing van de infrastructuur.

De afgelopen twee jaar zijn tien casussen behandeld in de Taskforce Veiligheidsbeleving. Alle casussen zijn opgepakt met soortgelijke maatwerkoplossingen.

Naast het leveren van maatwerk zijn we aan de slag gegaan met een goede communicatiestrategie. Deze bestaat onder meer uit onlinecommunicatie (social media, Thuis in Maastricht), contactmomenten met inwoners (de buurtbank) en verbeterde klantcommunicatie in het meldproces. Een serieus luisterend oor en samen zoeken naar oplossingen voor veiligheidsvraagstukken draagt bij aan het verbeteren van de veiligheidsbeleving van onze inwoners.

3 Informatiegestuurd

Uitvoeringsagenda: actielijnen versterking informatiepositie Veiligheid 2019-2020

Doorontwikkeling Maastrichts Informatieknooppunt (MIK)/Intelligence (doorlopend)

De politiecijfers zijn een belangrijke bron van informatie over de stand van zaken op veiligheidsgebied. De cijfers worden maandelijks ingelezen in een gemeentelijke database en geanalyseerd. Door aan te sluiten op de bestaande gemeentelijke informatiestructuur wordt de informatie nu op een veilige en uniforme manier opgeslagen. Ook is het nu mogelijk om eenvoudiger met andere beschikbare databases verbinding te maken.

² [RIB - Cijfers Veiligheidsmonitor 2019 en verbetering veiligheidsbeleving.pdf \(parlaeus.nl\)](#)

³ [RIB - Maastrichtse Aanpak Veiligheidsbeleving.pdf \(parlaeus.nl\)](#)

Om gerichte analyses te kunnen maken is het afgelopen jaar geëxperimenteerd met verschillende dashboards om informatie te ontsluiten en te presenteren. Er zijn dashboards gemaakt op basis van politiecijfers, MeldDesk gegevens en de Veiligheidsmonitor.

Duiding van de cijfers vindt plaats door onderlinge afstemming tussen de veiligheidsregisseurs in het tweewekelijkse teamoverleg. Waar nodig wordt ook afgestemd met ketenpartners (zoals politie). Het gaat niet alleen om de bespreking van sec de cijfers, maar juist ook om het grotere geheel (fenomenen, 'rijker verantwoord').

Bestuur en management worden periodiek voorzien van de actuele veiligheidssituatie via:

- Tweemaandelijks krijgt de Driehoek een rapportage waarbij een factsheet de relevante veiligheidsinformatie inzichtelijk weergeeft.
- Halfjaarlijks wordt de Raad geïnformeerd over relevante ontwikkelingen in de veiligheidssituatie via een RIB. In een factsheet staan alle relevante indicatoren overzichtelijk weergegeven, inclusief de monitoring van de belangrijkste doelstellingen van het MJP Veiligheid 2019-2022.
- Elk kwartaal worden alle actuele, relevante veiligheidscijfers weergegeven op de website Veiligheid Maastricht. Deze website kunnen gemeenteraadsleden ook benaderen als ze meer zicht willen hebben op de actuele veiligheidssituatie in Maastricht.

Effect- en prestatie-indicatoren

De belangrijkste indicatoren liggen vast in het MJP 2019-2022. Deze worden gemonitord om tussentijds inzicht te krijgen of we op koers liggen.

4 Solide verbindingen

4.1 Verbinding handhaving openbare ruimte, politie

Uitvoeringsagenda: actielijnen toezicht en handhaving 2019-2020

De samenwerking met politie en Handhaving Openbare Ruimte is geïntensiveerd. Dit uit zich in meer directe samenwerking in de aanpak van overlast in de openbare ruimte. Politie en handhaven trekken gezamenlijk op en stemmen hun samenwerking iedere keer opnieuw af. De handhaving op coronamaatregelen heeft de samenwerking een extra boost gegeven.

In 2020 is het handhavingsarrangement tussen politie en handhaven opgesteld. Hierin staat hoe de samenwerking eruit moet zien. In de praktijk wordt de samenwerking structureel vormgegeven door:

- Maandelijks managementoverleg met politie om actuele zaken met elkaar af te stemmen.
- Tweewekelijks sturingsoverleg (COVID-19) om tactische zaken af te stemmen.
- Wekelijks operationeel overleg COVID-19.
- Wekelijks politiebrieffings voor de handhavers.

Heel veel ging goed. Maar door de intensievere samenwerking worden ook de knelpunten beter zichtbaar. Met name op het gebied van onderlinge communicatie op straatniveau kan nog veel verbeterd worden. Het uitvoeringsprogramma handhaven openbare ruimte 2020-2021 wordt eind 2021 met de raad geëvalueerd.

4.2 Verbinding sociaal domein: zorg en veiligheid

Uitvoeringsagenda: actielijnen verbinding sociaal domein 2019-2020

In het PO zorg en veiligheid komen de relevante zorg- en veiligheidsthema's op de gezamenlijke bestuurlijke tafel. Met portefeuillehouders en management wordt ingezet op een structurele en wederkerige verbinding sociaal – veiligheid, niet alleen operationeel/tactisch en lokaal, maar ook strategisch/bestuurlijk en regionaal.

Radicalisering

De samenwerking met de drie Zuid-Limburgse Veiligheidshuizen, gemeenten, Openbaar Ministerie en politie in de aanpak van Radicalisering en Extremisme heeft in 2019 concreet vorm gekregen in het Limburgse "Convenant Persoonsgerichte Aanpak voorkoming Radicalisering en Extremisme". Het expertiseteam Radicalisering en Extremisme heeft in de afgelopen twee jaar 34 Maastrichtse casussen gewogen en gemonitord.

Polarisatie

Om het maatschappelijk probleem van polarisatie in de meest brede zin aan te pakken benutten we de kracht van onze inwoners. Hiervoor is afgelopen jaar een integraal uitvoeringskader vormgegeven, onder de noemer 'Wij, verbonden Maastricht'. Het betreft een ontwikkelrichting om netwerken van sleutelpersonen in de stad te versterken, nieuwe sleutelpersonen te ontdekken en daarmee de verbondenheid in de stad verder te vormen. Er wordt ingezet op het vergroten van weerbaarheid en gemeenschapsvorming vanuit ontmoeting, respect en dialoog. We baseren ons daarbij op het weerbare midden. Dit is een methodiek om het gesprek te voeren over wij-zij-denken. Hiermee willen we een fluïde netwerk van sleutelpersonen laten ontstaan, dat zich wil inzetten bij het tegengaan en voorkomen van spanningen in de brede zin. Dit netwerk ontsluit de kracht van de gemeenschap: het netwerk werkt vanuit vertrouwen en vanuit de wil om elkaar aan te vullen. Op dit moment zijn 50 mensen bereid om als sleutelpersoon te fungeren.

Nazorg ex-gedetineerden

Op 1 juli 2019 is het bestuurlijk akkoord 'Kansen bieden voor re-integratie' ondertekend. In dit akkoord hebben de minister voor Rechtsbescherming, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG), de reclasseringsorganisaties en de DJI, hun gezamenlijke maatschappelijke ambities vastgelegd. De kern hiervan is om nauw samen te werken aan een succesvolle re-integratie van ex-gedetineerden om hen optimaal voor te bereiden op terugkeer naar de maatschappij. Het Veiligheidshuis vervult hierin een coördinerende rol. Het Veiligheidshuis ontvangt de detentiemeldingen, deelt informatie met ketenpartners en coördineert waar sprake is van multiproblematiek of een zorgvraag. In de afgelopen twee jaar zijn 225 ex-gedetineerden teruggekeerd naar Maastricht. Hiervan zijn 35 actieve nazorg trajecten ten behoeve van de re-integratie van ex-gedetineerden gestart.

Regiovisie geweld hoort nergens thuis

Het raadsvoorstel 'Regiovisie geweld hoort nergens thuis'⁴ (kenmerk 2020.02542) en de daaraan gekoppelde uitvoeringsagenda⁵ is 12 mei 2020 unaniem door de gemeenteraad aangenomen. De centrale ambitie in deze visie is om huiselijk geweld te voorkomen of zo vroeg mogelijk te signaleren en hier adequaat op te reageren. De visie is gericht op het zo snel mogelijk en blijvend stoppen van

⁴ [Raadsvoorstel 13-2020 - Regiovisie Geweld hoort nergens Thuis.pdf \(parlaeus.nl\)](#)

⁵ [Raadsvoorstel 13-2020 - Bijlage 4 - Uitvoeringsagenda Geweld Hoort Nergens Thuis 2019-2022.pdf \(parlaeus.nl\)](#)

het geweld, schade te beperken en het herstel te bevorderen. In deze regiovisie volgen we de lijn van het landelijk programma 'Geweld hoort nergens Thuis' dat in april 2018 is gepresenteerd.

Onderdeel van de visie en de uitvoeringsagenda is de aanpak van Mensenhandel. Mensenhandel speelt zich af op het snijvlak van zorg en veiligheid, waarbij er vaak sprake is van een stapeling van problemen. Mensenhandel wordt dan ook vanuit diverse domeinen aangepakt, zoals de aanpak van huiselijk geweld en kindermishandeling, integrale veiligheid en ondermijning. De aanpak van mensenhandel en de zorg voor de slachtoffers is complex. Een zorgcoördinator coördineert hierin de benodigde zorg door bij elke hulpvraag de meest geschikte organisatie te zoeken. In de praktijk blijkt dit niet altijd gemakkelijk omdat er bij de zorgaanbieders te weinig kennis/deskundigheid is over dit onderwerp.

Seksuele intimidatie

Voor de periode 2020-2023 is, samen met de ketenpartners, een plan van aanpak opgesteld om het tegengaan van seksuele intimidatie verder vorm te geven. Voor het plan van aanpak heeft het rapport n.a.v. het RAR-onderzoek dat eind 2019 door Mondriaan is opgeleverd, als basis gediend. In de raadsinformatiebrief verzonden op 24 april 2020 (kenmerk 2020.10277)⁶ is de gemeenteraad hierover geïnformeerd. Middels de raadsinformatiebrief verzonden op 2 februari 2021 (kenmerk 2021.03545)⁷ is de raad geïnformeerd over de voortgang van de aanpak seksuele intimidatie in Maastricht.

Maatwerken aanpak voorkomen huisuitzettingen

In overleg met alle betrokken partners (gemeente Maastricht, Maastrichtse woningcorporaties, Kredietbank Limburg en stichting Trajekt) is de aanpak 'Voorkomen uithuiszettingen' ontwikkeld. Doel van deze aanpak is het aantal gedwongen uithuiszettingen te verminderen door problematiek tijdig te signaleren en zo vroeg mogelijk hulp te organiseren. Er is vanuit de gemeente Maastricht binnen het Veiligheidshuis een Informatieknoppunt ingericht dat deze aanpak begeleidt, bewaakt en coördineert. Zo vindt er onder regie van het Veiligheidshuis een netwerkoverleg Voorkomen uithuiszettingen plaats met relevante netwerkpartners op basis van aanmeldingen van de woningcorporaties, Kredietbank Limburg en Trajekt.

Aanpak van personen verward gedrag

Beleidsmatig is de aanpak van personen verward gedrag geborgd in het beleidsplan Zicht op Thuis⁸. Eerder dit jaar is de raad geïnformeerd over dit beleidsplan. De afgelopen 2,5 jaar is vormgegeven aan de Aanpak Personen met Verward gedrag. Op regionaal, sub regionaal en lokaal niveau zijn vanuit het sociaal domein diverse projecten opgestart. Vanuit de thema's PGA, veiligheidsgerelateerde overlast en veiligheidsbeleving sluiten we hier met het Veiligheidshuis en integrale veiligheid bij aan. Het gaat concreet om:

- Communicatie aanpak middels buurtdialogen;
- Maatjesproject voor personen met verward gedrag;
- Mental Health First Aid cursussen;
- Meldpunt Verward Gedrag,
- Wijk-GGD-er en straatpsychiater;
- Crisisopvang Maatschappelijke zorg;
- Passend vervoer van mensen met verward gedrag via Regionale Ambulance Voorziening (RAV);

⁶ [RIB - bestrijden seksuele straat- intimidatie.pdf \(parlaeus.nl\)](#)

⁷ [RIB - Aanpak seksuele straat intimidatie.pdf \(parlaeus.nl\)](#)

⁸ [Bijlage 2 - Plan Zicht Op Thuis.pdf \(parlaeus.nl\)](#)

- Knooppunt politiemeldingen verward gedrag en zorg: Verbindingspunt Informatie en Advies (VIA).

Het Veiligheidshuis geeft sinds 2019 uitvoering aan het Verbindingspunt Informatie en Advies Zuid-Limburg (VIA) om een optimale verbinding te maken tussen het zorg- en veiligheidsdomein om zo bij te dragen aan een sluitende ketenaanpak voor personen met verward gedrag.

4.3 Verbinding fysiek domein: de fysieke leefomgeving

Uitvoeringsagenda: actielijnen verbinding fysiek domein 2019-2020

Over deelaspecten fysieke veiligheid (brandveiligheid, verkeersveiligheid, ruimte) vindt geregeld afstemming met relevante partners plaats. Dit is een continu proces dat ook de komende jaren voortgezet wordt. Hierbij ligt de focus op de integrale samenwerking tussen de diverse partijen en disciplines. Tevens blijven we aangehaakt bij het proces rondom de Omgevingswet.

De coronacrisis heeft veel inspanning van de gemeente en de Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL) gevergd. Daarnaast is gedurende de crisis geëvalueerd en heeft een evaluatie op de Wet op de Veiligheidsregio's plaatsgevonden. De aanbevelingen uit deze evaluaties worden later verwerkt.

Aantal uitrukken Brandweer

Binnenbranden, buitenbranden, hulpverlening, beknelling verkeersongeval, dienstverlening, ongevallen met gevaarlijke stoffen, waterongevallen en overig (waaronder meldingen Openbaar Meldsysteem)

2017	2018	2019	2020
1118	1351	1455	1277

De Brandweer heeft zich ondanks de crisis onverminderd ingezet op preventie door o.a. het programma Brand Veilig Leven. Naast de gemeente werkt de brandweer ook samen met andere instanties om de mogelijke gevolgen van een brand of andere incidenten te beperken.

Met MVV, politie, het Openbaar Ministerie en de GGD werken wij samen om voetbalwedstrijden veilig en gastvrij plaats te laten vinden. Het komende seizoen kunnen er weer wedstrijden met publiek gespeeld worden. Het doel is om de lijn richting normalisering in het betaald voetbal voort te zetten en de verbinding met de supporters te verbeteren. De ambitie is om de komende jaren minder repressief in te hoeven zetten op het betaald voetbal.

5 Concluderend

Hoewel de coronacrisis ook zijn impact heeft gehad op de veiligheidsaanpak, laat de tussentijdse evaluatie zien dat er goede stappen worden gezet op veiligheidsgebied. Dat concludeert niet alleen de burgemeester, het wordt bevestigd door de cijfers en door de diverse partners in het veiligheidsdomein. Aan de andere kant blijft veiligheid altijd voor uitdagingen zorgen. De balans is precair, en er doemen ook nieuwe issues op die om een nieuwe of andere aanpak vragen. Daarom blijft de aanpak veiligheid altijd een uitdaging, eigenlijk 24/7. Samen met al onze partners, en ook dankzij de steun van uw raad, hebben we er echter alle vertrouwen in dat we Maastricht zo veilig mogelijk houden. In dit verband treft u in de bijlage de op deze evaluatie gebaseerde uitvoeringsagenda 2021-2022.

Uitvoeringsagenda 2021 - 2022

Vanuit de kerntaak van Veiligheid (het organiseren van samenwerking die nodig is voor de veiligheid in onze stad) maken wij een tweejaarlijkse uitvoeringsagenda passend binnen de ambities en doelen van het Meerjarenprogramma Veiligheid 2019 – 2022 (MJP). Wij doen dit vanuit een permanent proces van afstemming tussen interne en externe actoren (personen, organisaties, inwoners, professionals bestuurders, regio's) en sluiten hierbij zo veel mogelijk aan bij de 1-overheidsbenadering van gebieden en thema's.

De onderstaande uitvoeringsagenda vloeit voort uit de tussenevaluatie van ons MJP.

Veiligheid is een dynamisch werkterrein. De gevolgen van de coronapandemie heeft dit nog eens duidelijk gemaakt. Veiligheidsproblemen die opgelost lijken te zijn, kunnen er morgen weer zijn. Naast onze reguliere inzet op verschillende veiligheidsthema's leggen wij de komende twee jaar de focus op onderstaande thema's.

Prioritaire aanpak veiligheid

Uitvoeringsagenda ondermijning

Integrale aanpak ondermijnende personen en criminele samenwerkingsverbanden

- Doorlopende inzet bestuurlijk instrumentarium (Wet Bibob, Flexteam, etc.).
- Doorlopende integrale aanpak onder de vlag van het RIEC-convenant.
- Samen met het Sociaal Domein een (preventieve) aanpak op zorgcriminaliteit ontwikkelen gebaseerd op de aanbevelingen van onder andere het RIEC en de VNG.
- Voortzetting integrale controles van niet vergunde (en dus illegale) prostitutie (voor zover mogelijk gelet op coronamaatregelen).
- Voortzetten integrale aanpak mensenhandel via Project 1863.
- Projectmatige aanpak harddrugs (straat)handel.
- Doorontwikkelen pilot #ONDERSCHAT. Onder voorbehoud van financiering. Deze pilot draagt bij aan de maatschappelijke weerbaarheid tegen ondermijning door gericht met inwoners het gesprek aan te gaan over ondermijning.
- Investeren in weerbaarheid van het lokale bestuur door ambtelijke en bestuurlijke bewustwording te vergroten.

Uitvoeringsagenda veelvoorkomende criminaliteit

- Voortzetting plannen van aanpak HIC en vermogenscriminaliteit.
- Implementatie Digitaal Opkopers Register
- Implementatie Digitaal Opkopers Loket
- Communicatiestrategie ter bevordering deelname Burgernet
- Formuleren preventief kader cybercrime gebaseerd op het in ontwikkeling zijnde regionale cyberbeeld

Uitvoeringsagenda veiligheidsgerelateerde overlast 2021-2022

- Doorontwikkelen aanpak "onaantastbaren" naar een aanpak van criminele families. Het doel hiervan is het doorbreken van criminele familiecarrières.
- Project aanpak "jonge aanwas". De aanpak bestaat uit vroegtijdig signaleren en integraal aanpakken van jongeren die dreigen te ontsporen in crimineel gedrag.
- Project integrale aanpak overlast dak- en thuislozen die vanwege hun gedrag niet in de reguliere zorg terechtkomen. Het in beeld krijgen van de personen en organiseren van een maatwerkoplossing voor persoon en omgeving staat in deze aanpak centraal.
- Doorontwikkelen integrale aanpak veiligheidsgerelateerde overlast hotspots.
- Beleidsontwikkeling en procesregie op aanpak ernstige woonoverlast.

Uitvoeringsagenda veiligheidsbeleving

- Maastrichtse aanpak veiligheidsbeleving implementeren in de wijken Limmel en Pottenberg.

- Voortzetting afstemming probleemgebieden in de Taskforce Veiligheid. In de taskforce zal een afweging plaatsvinden of de problematiek opgepakt kan worden binnen de reguliere bedrijfsvoering of dat implementatie van de Maastrichtse aanpak Veiligheidsbeleving noodzakelijk is.
- Doorontwikkeling veilige buurtenteams naar een leefbare wijk aanpak. Deze vernieuwde aanpak zal verder uitgewerkt worden samen met alle ketenpartners onder regie van het Sociaal Domein.
- Uitwerking communicatiestrategie veiligheidsbeleving door fysieke inzet van “de buurtbank”. Voor zover mogelijk in relatie tot corona.
- In Q1 van 2022 opleveren eindevaluatie veiligheidsbeleving.
- Verder werken aan het inbedden van het thema veiligheidsbeleving binnen de gemeentelijke organisatie.

Informatiegestuurd

Uitvoeringsagenda versterking informatiepositie Veiligheid

- Maandelijkse politiecijfers koppelen aan het gemeentelijk meldingssysteem ‘MeldDesk’, waarin de incidentmeldingen van inwoners geregistreerd worden. Hierdoor wordt het op termijn mogelijk om politie informatie over bijvoorbeeld een specifieke straat, snel te verrijken met informatie uit het gemeentelijk meldingssysteem.
- Onderzoeken in hoeverre koppeling met data van het sociale domein wenselijk en (privacy technisch) mogelijk is.
- Project Vastgoed in Beeld. Middels deelprojecten verbeteren van de lokale informatiepositie ten behoeve van analyses. Daarnaast de mogelijkheden van Data Science in relatie tot het detecteren van ondermijnende criminaliteit verder verkennen.

Vanuit solide verbindingen

Uitvoeringsagenda verbinding Sociaal Domein

Wij investeren in het versterken van de samenwerking met het Sociaal Domein. Dit doen wij door middel van het verbinden van de gemeentelijke regierol ‘lokale veiligheid’ met de gemeentelijke regierol ‘lokale zorg’. Hierdoor ontstaat een effectievere samenwerking bij de aanpak en voorkoming van complexe zorg- en veiligheidsvraagstukken, gerelateerd aan onder andere kwetsbare jeugdigen, volwassenen en gezinnen. Uitgangspunt is het versterken van de weerbaarheid van de lokale samenleving.

Landelijke thema's

In het Interbestuurlijk Programma (IBP 2018), de Meerjarenagenda Zorg en Veiligheidshuizen (2021-2024) en in het VNG-programma Zorg en Veiligheid zijn opgaven benoemd die in het bijzonder relevant zijn voor de verbinding tussen zorg en veiligheid, namelijk:

- Radicalisering
- Re-integratie ex-gedetineerden
- Mensenhandel
- Huiselijk geweld
- Personen met verward gedrag

Governance Zorg en Veiligheid

We werken verder aan gedeelde visies en aanpakken op het snijvlak van zorg en veiligheid. Op regionaal niveau doen we dat door inrichting van een Commissie Zorg en Veiligheid. Dit bestuurlijk gremium, waarin de hele keten integraal is vertegenwoordigd, adviseert over en stuurt aan op uitvoeringsproblematiek en beleidsontwikkelingen, vanuit het gedeelde perspectief.

Samenwerkende Veiligheidshuizen

Samenwerking tussen en met de drie Zuid-Limburgse veiligheidshuizen (Westelijke Mijnstreek, Parkstad en Maastricht Heuvelland) wordt in 2021 en 2022 verder geconcretiseerd. De borging van deze samenwerking vraagt de komende tijd nadrukkelijk aandacht. Mogelijkheden om de

samenwerking tussen het Veiligheidshuis en het sociaal domein te versterken blijven volop aandacht behouden

Uitvoeringsagenda verbinding Fysiek Domein

- Betrokkenheid en aansluiting bij ontwikkeling van de Omgevingswet.
- Zorgdragen voor de lokale inzet van personele capaciteit (piketregeling) tbv crisisorganisatie van de Veiligheidsregio Zuid-Limburg (VRZL).
- Uitvoering geven aan organisatie bevolkingszorg bij rampen en crisis (bijvoorbeeld hoogwater).
- Waarborgen dat demonstraties op een veilige manier kunnen plaatsvinden.
- Waarborgen dat evenementen op een veilige manier kunnen plaatsvinden.
- Wedstrijdbezoek MVV veilig en aangenaam laten verlopen door stimulering van een positieve beleving en cultuur. Treffen van (waar nodig maatwerk) veiligheidsmaatregelen ter voorkoming van geweld, verstoringen van de openbare orde en onveilige situaties.

Uitvoeringsagenda verbinding Toezicht en Handhaving

Wij investeren in het versterken van regie op toezicht en handhaving en het verbreden van samenwerking met ketenpartners op lokale gemeentelijke vraagstukken. Dit doen wij door waar de vraagstukken dit vereisen actief de samenwerking op te zoeken.

Het thema verbinding zal ook aan de orde komen in de evaluatie van het uitvoeringsprogramma handhaven openbare 2020 – 2021.

- Periodiek overleg op operationeel niveau: Politie, Centrummanagement, Veiligheid, Handhaving Wabo en Handhaven openbare ruimte
- Periodiek overleg op tactisch niveau: Handhaven openbare ruimte, Veiligheid en Politie.
- Projectmatige samenwerking aanpak drugsproblematiek: Handhaven openbare ruimte, Politie, OM en Veiligheid
- Samenwerking helingbestrijding: Handhaven openbare ruimte en Politie
- Samenwerking Handhaving vuurwerk overlast (jaarwisseling): Handhaven openbare ruimte en Politie
- Samenwerking handhaving bij Evenementen
- Samenwerking bij incidenten zoals in het geval van de Coronacrisis: o.a. Handhaven openbare ruimte, Veiligheid en Politie.